

令和 7 年度策定

遠軽町行政改革推進計画に基づく取組実績

令和 8 年8月

令和7年度 遠軽町行政改革推進計画に基づく取組実績（令和7年度取組内容が「実施」・「検討・実施」となっている取組項目）

1 町民サービスの向上

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
01	町民ニーズに応じた窓口サービスの向上	検討・実施	総務課	窓口手続きスマート化事業	来庁者の窓口滞在時間（分）	申請から処理完了までに要する時間。証明書交付から住民異動に伴う複数の関連手続きなど、様々な手続きの平均値を算出。（5分減）	30分 ↓ 25分	—	窓口業務支援システムを導入し試験運用開始。 新庁舎移転後から本稼働。	稼働前のため実績なし	—
					キャッシュレス決済利用率（%）	証明書交付手数料の支払いをキャッシュレス決済で行った件数から算出。	0% ↓ 20%	—	キャッシュレス決済対応セミセルフレジを導入。 令和8年7月から運用を開始する。	運用前のため実績なし	—
07	地域おこし協力隊等の活用拡大	検討・実施	企画課	域おこし協力隊等の活用拡大	地域おこし協力隊隊員数（人）	協力隊員を増やすことで、地域課題の解決に寄与することから、隊員数の増数を取組指標とする。 R7年度に広報クリエイター1人、公共交通ドライバー3人分を予算措置している。	3人 ↓ 4人	—	年度当初より募集を行っていたが、採用には至らなかった。	採用実績なし	—

2 歳入の確保

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
08	使用料・手数料の見直し	検討・実施	財政課	使用料・手数料の見直し	見直しによる使用料・手数料1単位当たりの増減率（%）	令和7年度見直し検討・実施のため、効果は令和8年度から見込む。	—	—	見直しに向けた行政サービス・公共施設の利用状況・コストの把握	—	—
									督促手数料の見直しの実施（R8年度から廃止により、督促業務関連経費を削減）※R7-R8予算比効果	1,490千円 ↓ 0千円	▲ 1,490

3 歳出の適正化

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
10	ごみ減量化の推進	検討・実施	住民生活課	ごみ減量化の推進	イベントごみ排出量の縮減（kg）	イベントでのごみ分別、持ち帰り奨励などに取り組むことで20%程度（159kg）の縮減に努める。	793kg ↓ 634kg	—	イベントごみ排出量の縮減を図るため、分別の徹底を啓発したが、総量が増加する結果となった。	793kg ↓ 846kg	—
11	広域行政・広域連携事業の推進	検討・実施	企画課	遠軽地区総合開発期成会医師確保対策	町内の産婦人科医師数（人）	ハイリスク出産への対応を可能にするとともに、医師の労働環境の改善を図る。	2人 ↓ 3人	—	遠軽地区医療連携対策会議による医師募集活動を行ったが、新たな医師の配置増はなかった。	2人 ↓ 2人	—
12	バス路線の総合的な見直し	実施	企画課	遠軽町内バス路線再編	バス利用者数（人）	高齢者人口減少率約1%を見込む	59,536人 ↓ 59,000人	—	コロナ禍を含めたR2～R6年度の平均乗車人員数56,215人に近い実績であったものの、コロナ禍以前までの乗車人員数には戻っていない状況。	59,536人 ↓ 56,449人	—
					バス路線再編による経費効果額（円）	再編により約5,000千円の経費減を見込む	80,570千円 ↓ 75,000千円	▲ 5,000	R7年度に実施したバス路線再編の効果は、運行期間（R7年10月～R8年9月）終了後の、R8年10月以降に判明する。	—	—
13	補助金等の見直し	検討・実施	財政課	補助金等の見直し	見直しを実施する補助金割合（%）	見直し指針により、対象となる補助金のうち、年度内に見直しを実施する補助金の割合	0% ↓ 20%	—	H23.11に策定した補助金等の見直し指針の改定に向け調査を実施し、見直しの対象となる補助金を選定した。選定した補助金等について、R8年度中に見直し、結果をR9年度予算へ反映する。	見直し対象補助金として、22件40団体を選定	—
15	各種イベント事業の見直し	検討・実施	商工観光課	各種イベント事業の見直し	見直しによる町補助金への効果額（円）	継続して実施しているが、取組による効果は令和8年度から見込む。	—	—	一部実行委員会で今後のイベント内容や実施方法等を協議。R8年度では物価高騰による事業費への影響を踏まえ、事業内容の見直しを実施。	—	—

取組番号	取組項目	令和7年度 取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
18	庁内におけるペーパーレス化の実施	検討・実施	総務課	庁内におけるペーパーレス化の実施	紙の使用量の削減（枚）	紙の使用量を令和6年度比30%（▲79.3万枚）減を見込む。	2,64.5万枚 ↓ 1,85.2万枚	—	紙の使用量を削減するための環境整備としてノートパソコン40台、タブレット15台購入。紙の使用枚数を184万枚削減。	2,64.5万枚 ↓ 1,84.1万枚 （▲30.3%）	—
					ペーパーレス化によるコスト削減（円）	ペーパーレス化（紙使用量30%減）により得られる効果（コピー用紙、インク・トナー代の削減）として令和6年度比30%（▲1,332千円）減を見込む。	4,439千円 ↓ 3,107千円	▲ 1,332	課長職以上における部課長等会議や議会常任委員会等の各種会議においてペーパーレス化を実施。	4,439千円 ↓ 3,125千円 （▲29.6%）	▲ 1,314
19	物品・印刷物等の一括発注の実施	検討・実施	財政課	物品・印刷物等の一括発注の実施	物品等調達コストの削減（円）	一括発注により得られる削減効果を見込む（令和7年度に対象を選定、8年度に一括調達実施、効果見込み）	—	—	一括発注を見込める特殊封筒について聞取りを実施したが、規格の違い等があるため、さらなる検討が必要。	—	—
20	子育て関連施設間での備品等の共有	検討・実施	子育て支援課	子育て関連施設間での備品等の共有	備品購入額の減（円）	保育所備品の施設間共有による備品購入額の削減効果として約1,000千円を見込む（R6：実績額、R7：予算額）	3,554千円 ↓ 2,524千円	▲ 1,000	保育所備品の施設間共有などによる購入備品の削減、有効活用	3,554千円 ↓ 1,921千円	▲ 1,633
21	清掃業務の職員実施による委託料の削減	検討・実施	総務課	清掃業務の職員実施による委託料の削減	清掃業務委託範囲の削減（㎡）	令和7年度業務委託締結済みのため、令和8年度の委託における日常清掃作業面積を検討する。	—	—	新庁舎移転後における清掃作業面積の検討を行い、1,405㎡の範囲を職員が実施する方針としている。	—	—
					清掃業務委託範囲の削減による効果額（円）	令和8年度以降に効果額は発生する見込み。	—	—	職員が清掃を実施することで、R8年度以降は約4,158千円の効果額が見込まれる。	—	—

取組 番号	取組項目	令和7年度 取組内容	担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
22	節電・節水・省エ ネルギー対策の実施	実施	各課	節電・節水・省エ ネルギー対策の実 施	電気使用量の削 減（円）	電気使用量の削減▲1%（R6使用量 252,249kwh比▲2,522kwh減） による効果を約74千円見込む。	7,385千円 ↓ 7,311千円	▲74	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量＋1%）※燃 料費調整額による減額	7,385千円 ↓ 7,088千円	▲297
					水道使用量の削 減（円）	水道使用量の削減▲1%（R6使用量 7,642m比▲76m減）による効果を 約38千円見込む。	3,730千円 ↓ 3,692千円	▲38	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量▲4%）	3,730千円 ↓ 3,607千円	▲123
				節電・節水・省エ ネルギー対策の実 施	電気使用量の削 減（円）	電気使用量の削減▲5%（R6使用量 32,169kwh比▲1,608kwh減）に よる効果を約53千円見込む。	1,061千円 ↓ 1,008千円	▲53	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。蛍光灯照明6灯L E D 化（使用量▲6%）	1,061千円 ↓ 1,002千円	▲59
					水道使用量の削 減（円）	水道使用量の削減▲5%（R6使用量 114m▲6m減）による効果を約1千 円見込む。	32千円 ↓ 31千円	▲1	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量＋27%）※ 施設の漏水により使用料が増と なった。	32千円 ↓ 41千円	9
				節電対策および省 エネルギー対策の 実施	電気使用量の削 減（円）	電気使用量の削減▲1%（R6使用量 26,196kwh比▲262kwh減）に よる効果を約10千円見込む。	1,051千円 ↓ 1,041千円	▲10	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。照明のこまめな消灯等 （使用量＋1%）	1,051千円 ↓ 1,160千円	109
					燃料（灯油）使 用量の削減 （円）	灯油使用量の削減▲1%（R6使用量 6,773ℓ比▲68ℓ減）による効果を 約50千円見込む。6,429	876千円 ↓ 826千円	▲50	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量▲5%）	876千円 ↓ 841千円	▲35
				節電・節水・省エ ネルギー対策の実 施	電気使用量の削 減（円）	業務用電気使用量の削減▲1%（R6 使用量199,222kwh比▲ 1,993kwh減）による効果を約75千 円見込む。	7,418千円 ↓ 7,343千円	▲75	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量▲0.2%）	7,418千円 ↓ 7,401千円	▲17
					上下水道使用量 の削減（円）	上下水道使用量の削減▲1%（R6使 用量642m比▲7m減）による効果を 約4千円見込む。	309千円 ↓ 305千円	▲4	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量＋11.6%）	309千円 ↓ 344千円	35
					燃料（重油）使 用量の削減 （円）	燃料（重油）使用量の削減▲1% （R6使用量56,000ℓ比▲560ℓ 減）による効果を約73千円見込む。	7,212千円 ↓ 7,139千円	▲73	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量＋9.4%）※ 埋文センター土日祝日、冬期間開 館に伴う増。	7,212千円 ↓ 7,883千円	671
				節電・節水・省エ ネルギー対策の実 施	電気使用量の削 減（円）	電気使用量の削減▲1%（R6使用量 33,348kwh比▲33,014kwh減） による効果を約15千円見込む。	1,517千円 ↓ 1,502千円	▲15	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量▲0.2%）	1,517千円 ↓ 1,506千円	▲11
					水道使用量の削 減（円）	水道使用量の削減▲1%（R6使用量 184m比▲182m減）による効果を約 1千円見込む。	51千円 ↓ 50千円	▲1	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量＋6%）	51千円 ↓ 55千円	4
					燃料（灯油）使 用量の削減 （円）	灯油使用量の削減▲1%（R6使用量 14,883ℓ比▲14,734ℓ減）による 効果を約127千円見込む。	1,925千円 ↓ 1,798千円	▲127	見直しに係る取組の進捗管理、検 証の実施。（使用量▲1%）	1,925千円 ↓ 1,904千円	▲21

取組番号	取組項目	令和7年度 取組内容	担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
23	公共施設へのLED照明の導入	検討・実施	各課	生活安全灯LEDへの改修事業	電気使用量の削減（円）	電気使用量の削減による効果を▲219千円見込む。（R7工事実施のため、R8以降はR6年度比、▲656千円を見込む）	857千円 ↓ 638千円	▲219	遠軽地域生活安全灯改修（水銀灯26灯→LED13灯）電気代▲104千円 白滝地域生活安全灯改修（水銀灯26灯→LED26灯）電気代▲135千円 ※改修後の11月以降（4か月分）の効果額。	857千円 ↓ 618千円	▲239
				公園施設へのLED照明の導入	電気使用量の削減（円）	電気使用量の削減による効果を▲62千円を見込む。（R7工事実施のため、R8以降はR6年度比、▲125千円を見込む）	211千円 ↓ 149千円	▲62	太陽の丘えんがる公園照明施設改修（既存照明をLED12基14灯へ）電気使用量▲62%、電気代▲124千円 ※改修後の7月以降（9か月分）の効果額	211千円 ↓ 87千円	▲124
				社会体育施設へのLED照明の導入	電気使用量の削減（円）	電気使用量の削減による効果を▲111千円見込む。（R7工事実施のため、R6年度比でR8は▲370千円、R9以降は▲925千円を見込む）	3,700千円 ↓ 3,589千円	▲111	スポーツ公園周辺照明施設LED化工事（ソフトボール球場、テニスコート、多目的広場ナイター照明改修） ※改修後の2月以降（2か月分）の効果額	3,700千円 ↓ 3,532千円	▲168
24	公共施設の見直し方針の着実な実行	実施	財政課	公共施設の見直し方針の着実な実行	施設の見直し件数（件）	見直し方針により、統廃合等（長寿命化。建替を含む。）を行う施設の件数	2件 ↓ 16件	—	施設統廃合決定件数 4件 白滝水泳プール 丸瀬布水泳プール 白滝聖苑 郷土資料保管庫	2件 ↓ 4件	—
					見直しによる効果額（円）	施設の年間収支による効果額 ※R7見直し分の効果はR8に算入、R7効果額はR6見直し分	0千円 ↓ ▲1,200千円	▲1,200	施設廃止による削減額▲3,998千円 白滝水泳プール▲1,163千円、丸瀬布水泳プール▲1,640千円、白滝聖苑▲1,194千円、生田原郷土資料保管庫▲1千円	0千円 ↓ ▲3,998千円	▲3,998
25	その他公共施設の見直し	検討・実施	財政課	遊休財産の利活用等の検討	利活用・処分の実施（件）	遊休財産の利活用、処分実施件数の増を見込む	0件 ↓ 2件	—	庁舎の移転に伴い、新たに遊休財産となる施設の調整を実施。	0件 ↓ 0件	—
					公有財産貸付料の見直し（円）	令和7年度見直し検討・実施のため、効果は令和8年度から見込む。	—	—	貸付料の見直し実施に至っていない。	—	—
26	定時退庁日の導入	実施	総務課	TGフライデープロジェクト	ストレスチェック・高ストレス者の減少（%）	職場環境の改善により職員の業務意欲の向上やワーク・ライフ・バランスの意識付けをするため、職場内ストレスチェックにおける高ストレス者の割合の低減を指標とする。（目標2%の減少で約6人の減）	56人 ↓ 50人	—	ブラックフライデーTGプロジェクトの実施により職場環境の改善、職員の業務意欲の向上やワーク・ライフ・バランスの意識付けを行う。（高ストレス者数 60人）	56人 ↓ 60人	—
					時間外勤務手当の削減（円）	時間外勤務手当の削減▲5%（R6実績27,836千円比▲1,392千円減）による効果を見込む。	27,836千円 ↓ 26,444千円	▲1,392	ブラックフライデーTGプロジェクトを通じた働き方の見直し・時間外勤務の削減（時間外勤務手当28,628千円）	27,836千円 ↓ 28,628千円	792

4 業務の見直し・効率化

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
27	業務の見直し徹底と標準化	実施	総務課	文書管理システム統計リスト等を活用した業務見直しの実施	1人当たり文書作成数（件）	文書管理システムの統計リストにおける部署別の「1人当たり文書作成数」を電子化による業務改善や標準化の指標とする。	0件 ↓ 150件	—	1人当たり電子文書作成数 146件	0件 ↓ 146件	—
					業務マニュアルの提供（件）	四半期に1度を目安に、運用の統一を図り、業務改善につながるマニュアルの提供数を指標とする。	0件 ↓ 4件	—	業務マニュアルの提供 3件	0件 ↓ 3件	—
28	電子決裁システムの導入・運用	実施	総務課	文書管理システムの適切な管理・運用	電子決裁率（%）	電子決裁数／電子決裁総数（押印決裁含む）について、モデルとしている東神楽町の初年度数値を指標とする。	0% ↓ 95%	—	電子決裁システムの運用による電子決裁率の向上	0% ↓ 99%	—
					電子決済導入による移動時間の削減（時間）	電子決済導入により削減されたと見込まれる、本所・支所間の移動時間（部長以上決裁数から算出）を指標とする。	0時間 ↓ ▲260時間	—	電子決裁システムの運用による職員稼働時間の削減	0時間 ↓ ▲474時間	—
					電子決済導入による人件費の削減（円）	電子決済導入により削減されたと見込まれる、本所・支所間の移動時間に係る人件費（@3,500円/時間）を指標とする。	0千円 ↓ ▲910千円	▲910	電子決裁システムの運用による職員稼働時間（人件費）の削減	0千円 ↓ ▲1,659千円	▲1,659
29	文書管理システムの導入・運用	実施	総務課	文書管理システムの適切な管理・運用	各種ファイル等消耗品類の削減（円）	紙による編さんを電子的に管理することに伴い、パイプファイルやフラットファイル等の購入費用の減を指標とする。（@1,100円×200冊＝220千円、@330円×300冊＝99千円）	0千円 ↓ ▲319千円	▲319	パイプファイルやフラットファイル等の購入費用の削減（フラットファイル総数437冊）	0千円 ↓ ▲279千円	▲279
					紙文書の綴り替え及び廃棄に伴う時間の削減（時間）	ペーパーレス化により板目表紙への綴り替えや廃棄にかかる作業時間の減を指標とする。（@10分×500冊＝5,000分÷83時間）	0時間 ↓ ▲83時間	—	ペーパーレス化による板目表紙への綴り替え・廃棄作業時間の削減。（@10分×437ファイル＝4,370分÷73時間）	0時間 ↓ ▲73時間	—
					文書の綴り替え・廃棄等に伴う人件費の削減（円）	ペーパーレス化により板目表紙への綴り替えや廃棄作業にかかる人件費の減を指標とする。（83時間×@3,500円）	0千円 ↓ ▲291千円	▲291	ペーパーレス化による板目表紙への綴り替え・廃棄作業に係る人件費の削減（@3,500円×73時間）	0千円 ↓ ▲291千円	▲256
31	町政情報発信のデジタル化	検討・実施	企画課	町政情報発信のデジタル化	町LINE公式アカウントのお友達登録者数（人）	町公式LINE新規コンテンツ導入により、町人口比3%増＋町外者100人の4,500人登録を見込む。	3,960人 ↓ 4,500人	—	町LINE公式アカウントのお友達登録者数（4,442人）	3,960人 ↓ 4,442人	—
					町LINE発信情報に対する閲覧数平均（%）	町公式LINE新規コンテンツ導入による効果により、平均閲覧数4%増を見込む。	66% ↓ 70%	—	町LINE発信情報に対する閲覧数（44%） ※新規コンテンツの導入で情報発信数（R6：約300件→R7：960件）が大幅に増えたことで、1つ1つの記事への閲覧が減ったことが要因と推測。	66% ↓ 44%	—
					導入による広報紙ページ縮減による年間効果額（円）	情報発信のデジタル化により、広報紙を平均3ページ縮減する。（比較のためR6年度末の数字はR7単価、部数と同じ値で算出）	7,599千円 ↓ 6,867千円	▲732	導入による広報紙ページ縮減による年間効果額（▲629千円） ※R6年度末の数字はR7単価、部数と同じ値として算出）	7,599千円 ↓ 6,970千円	▲629

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
32	AI技術等の活用	検討・実施	企画課	AI技術の活用	AIを日常業務で使用する職員数（人）	職員の約3割が利用した場合の値とする。	0人 ↓ 70人	—	AIを日常業務で使用する職員数（58人） ※生成AIの月ごとの利用者均値から算出	0人 ↓ 58人	—
					AIを活用した業務の平均処理時間の短縮率（%）	新たに環境を整備し推進するものであり、活用方法も検討しながら進めるため、それを踏まえた値とする。	0% ↓ 10%	—	AIを活用した業務の平均処理時間の短縮率（9%） ※生成AIの利用文字数や利用回数から処理時間の短縮率を算出	0% ↓ 9%	—
					AIを活用した業務時間の短縮による効果額（円）	日常的に利用する者の約3割（20人）が、月に約1.5時間の作業時間を削減した場合の額を設定する。（@3,500円×1.5時間×12月×20人）	— 千円 ↓ ▲1,260千円	▲1,260	AIを活用した業務時間の短縮による効果額（▲705千円） ※生成AIの利用による業務時間短縮による効果	— 千円 ↓ ▲705千円	▲705
33	労務対効果及び費用対効果の低い事業の見直し	検討・実施	各課	労務対効果及び費用対効果の低い事業の見直し	見直し提案事業における見直しの実施割合（%）	見直しの提案があった全事業数に対し、見直しを実施した事業数の割合を指標とする。	0% ↓ 75%	—	総務部財政課で毎年度発行している財政状況冊子「まちの収入と使い道」の作成・配布方法を見直した（▲458千円） ※取組指標を見直し事業数割合から、見直し効果額へ変更する。	458千円 ↓ 0千円	▲458

5 組織力・人材の育成強化

取組番号	取組項目	令和7年度取組内容	主担当課	実施取組名	取組指標	取組指標概要	令和7年度効果見込（6年度比）		取組結果	令和7年度実績（6年度比）	
								効果額（千円）			効果額（千円）
39	人材育成の推進	実施	総務課	人材育成基本方針の改定	個別研修の受講者（人）	自己研鑽を目的とする個別研修（町内（庁内）で実施する全体研修を除く）の受講者数を指標とする。	32人 ↓ 36人	—	個別研修受講者数の増（39人）	32人 ↓ 39人	—
					満足度・習熟度調査（%）	研修後にアンケートを実施し、満足度及び習熟度について評価することで、研修の在り方の検証に向けた資料とする。	0% ↓ 80%	—	研修の満足度・習熟度の向上（アンケート結果における「十分得られた・やや得られた」とする割合）	0% ↓ 93%	—

効果見込額	▲ 14,349	効果実績額	▲ 11,895
-------	----------	-------	----------