

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月28日

事業所名 遠軽町母子通園センター

保護者等数（児童数） 48 回収数 31 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2				・兄弟で通っていますが、一人ずつの指導なので遊べる待機場所が欲しいです。	・ご兄弟が待っている間に待機できる場所を用意し対応します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		1			
	3	療育・指導室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30			1		・トイレトレーニング中ですが、トイレも広くオープンなのがとても助かります。	・これからも、お子さまにあわせ、整えられた環境や構造化などの配慮や手立てを適切に行います。
	4	療育・指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30			1		・まん中の部屋が物がたくさんありすぎてきたない。なぜまん中だけ他の部屋と違うのか。	・整理整頓に心がけ、適切な支援ができる環境を整えます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31						
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31					・毎回新しいあそびを通して活動してくれているので楽しみながらできています。	・これからも、お子様が楽しんで取り組むことができるように継続して工夫してきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	2	4	7			
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	1		1	・名前だけかくように言われる。	・ていねいな説明を心がけます。
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	3	2	4		・子どもの前で我が子をバカにしたことを何度も言われる。	・保護者様に不快な思いをさせないように細心の注意を払い、ていねいに関わっていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30		1			・頭ごなしに言われているだけ。	・ていねいな説明を心がけます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3		1		・助言をいただき家でも取り組むことができているのでありがたいです。	
	15	保護者同士の連携が支援されているか	14	3	5	8	1	・先生に他の親と関わることを嫌がられる。	・保護者様同士の連携が必要な際には情報提供や仲介など、積極的に行っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		1		・保育所から指摘されたことを相談しすぐに対応してくれました（はさみの使い方。結果も教えてくれました）。	・継続して対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	1	4		・次月の予定がもう少し早くほしい（20日位までに）。仕事の休み希望提出のために。 ・毎月の予定が遅すぎて仕事にえいきょうして困る。おやよりは月のおわりにもらっても…。	・迅速な対応を心がけます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	1	1		・子どもの名前が入った紙を玄関に置かれて嫌だ。	・個人情報の取り扱いには細心の注意を払っていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	3	12			・訓練については行っておりますが、全員が参加できる形での実施ではないため、皆さんに情報が伝わるような形を検討していきます。 ・マニュアル等についても作成し情報を提供していく形を検討し対応していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	6	13			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1			・とても楽しみにしており、毎日でも行きたい様子です。 ・いつも楽しく通わせてもらっております。 ・先生の事が好きなようで保育所は嫌がるが通所は喜んで行くと言います。	・お子様も保護者様も安心して楽しく通所することができるよう、継続して努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1	1			・日にちをかえられたりしてめいわく。1名の先生が親に対する接し方じゃないから不快。	・利用しやすい形を検討し対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。